

Implementácia služieb Microsoft Office 365

Najlepšie cloudové Office 365 riešenie pre podnik

Spoločnosť DPD požadovala zmenu doterajšieho mailového a komunikačného informačného systému, ktorý nespĺňal jej požiadavky. Na základe programu Microsoft Customer Immersion Experience sa rozhodla nahradiť pôvodné riešenie systémom Microsoft Office 365.

Situácia

Na slovenskom trhu začalo pôsobiť DPD v roku 2002. Ako jedna z vedúcich spoločností na trhu kuriérskych a prepravných služieb pokračuje v napĺňaní svojho zámeru získať významný podiel v oblasti vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy zásielok v Európe. S rastúcimi požiadavkami na infraštruktúrne systémy, produktivitu a flexibilitu zamestnancov vznikla požiadavka nahradiť súčasný mailový a komunikačný informačný systém Kerio Connect, ktorý neposkytoval dôležité funkcie a vlastnosti na efektívnu spoluprácu a medzinárodnú kooperáciu pracovníkov DPD.

Spoločnosť zároveň stála pred otázkou, ako zjednodušiť prístup k veľkému množstvu informačných systémov. Navyše potrebovala zaviesť nástroj na kolaboráciu a manažment projektových tímov.

Po zadefinovaní požiadaviek bol zákazníkovi ponúknutý program Microsoft Customer Immersion Experience (CIE). Na základe neho sa ako najefektívnejšie riešenie spĺňajúce všetky požiadavky zákazníka ukázalo nasadenie Office 365 v podnikovej infraštruktúre.

Obchodné ciele

Kľúčovými požiadavkami spoločnosti boli:

zdieľanie a synchronizácia kalendárov naprieč pracovnými stanicami a mobilnými zariadeniami používateľov,
plánovanie stretnutí a rezervácia zdrojov s informáciami o obsadenosti „free/busy“ aj v mobilných zariadeniach,
robustné fulltextové vyhľadávanie v mailových schránkach s veľkým počtom mailových položiek,
zabezpečenie telekonferencií so širokými prezentačnými možnosťami pre viac ako 15 účastníkov,
využívanie Single Sign-On technológie,
zabezpečenie systému pre zdieľanie dát a spoluprácu pracovných tímov na platforme SharePoint,
využívanie licenčných výhod vyplývajúcich z prenájmu softvéru.

Odvetvie:

Kuriérske a doručovacie služby

Profil zákazníka:

DPD SK s.r.o., súčasť medzinárodnej prepravnej siete, je expertom v poskytovaní širokého spektra produktov a služieb vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy na trhu kuriérskych a prepravných služieb.

Veľkosť spoločnosti:

150 PC

Východisková situácia:

Funkčne a parametrovo nepostačujúci mailový, komunikačný a kolaboračný informačný systém, ktorý nespĺňal očakávania manažmentu a projektových tímov v oblastiach dostupnosti, flexibility, kapacity a požadovanej konfigurácie.

Riešenie:

Nasadenie Microsoft Office 365, zavedenie technológie Single Sign-On na báze Active Directory Federation Services a migrácia existujúcich mailových a komunikačných informačných systémov do prostredia Office 365 splnili požiadavky zákazníka na funkčnosť, flexibilitu, kapacitu a rozšíriteľnosť systému.

Hlavné prínosy riešenia:

Nižšie náklady na prevádzku IT.

Zlepšenie komunikácie medzi zamestnancami.

Široké možnosti zdieľania dát.

Prístup k dátam všetkými typmi mobilných zariadení.

Vyššia produktivita používateľov.

Licenčné výhody vyplývajúce z prenájmu softvéru.

Profil partnera:

BSP je významným hráčom v oblasti IT na slovenskom trhu už 25 rokov.

Pomáha zákazníkovi pri výbere technológií, licencií, nasadení a správe jednotlivých častí IT infraštruktúry. Riešenia stavia na produktoch spoločnosti Microsoft a ďalších progresívnych technológiách.

Kontakty:

Zákazník

Direct Parcel Distribution SK s.r.o
Technická 7

821 04 Bratislava

Tel: 0850 373 373

E-mail: dpd@dpd.sk

<http://www.dpd.com/sk>

Partner

BSP

K Železnej studienke 27

811 04 Bratislava

Tel: +421 (2) 2090 3500

E-mail: info@itinfrastruktura.sk

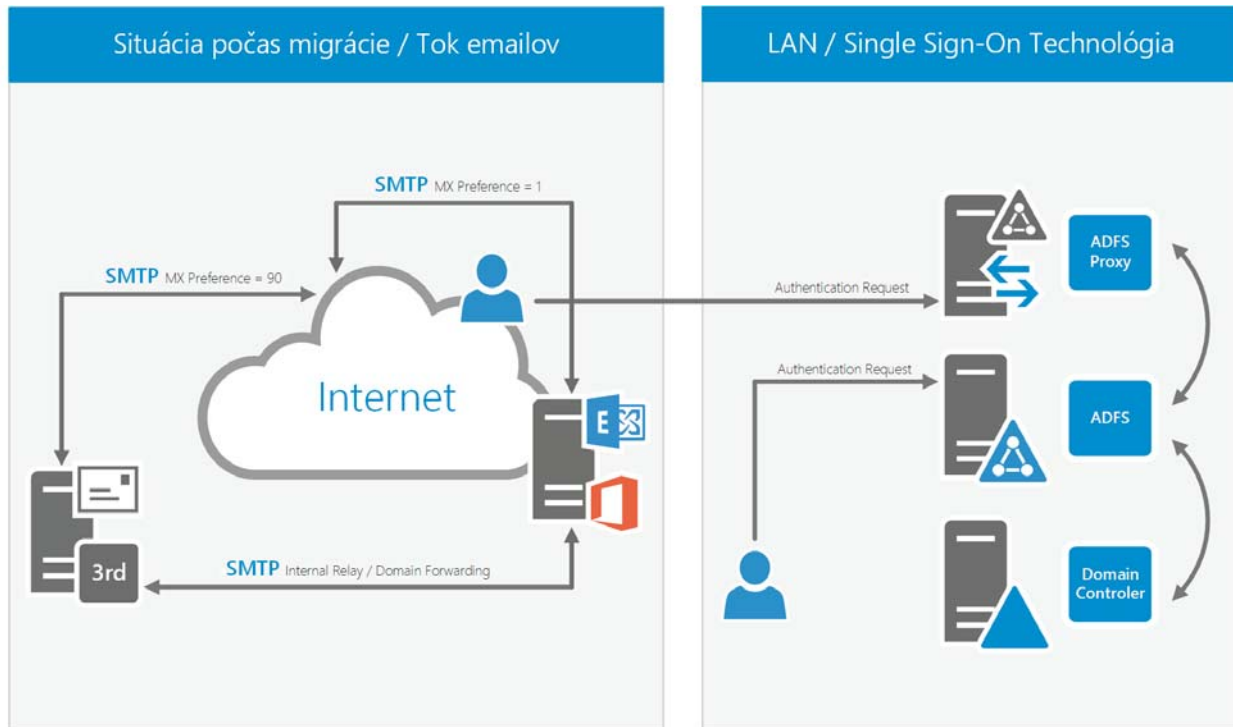
<http://www.bsp.sk>

Na základe prvotných požiadaviek a nárokov na nový systém bol v DPD zrealizovaný program Microsoft Customer Immersion Experience. Formou workshopov poskytol IT manažerom a obchodníkom možnosť vyskúšať si najnovšie riešenia, technológie a systémy spoločnosti Microsoft na zvýšenie produktivity a efektivity v reálnom a plne funkčnom pracovnom prostredí. Skúsenosti z prvej ruky sa ukázali ako najcennejšie. Účastníci CIE si vyskúšali, ako ostať produktívnymi pri práci nielen s počítačom, ale aj so všetkými typmi mobilných zariadení. Otestovali si reálnu používateľskú stránku a funkcionality on-premises technológií ako Windows 8.1 a zároveň cloudových služieb Office 365: Office, Exchange, SharePoint, Skype for Business, Project, Visio a ďalších. Program CIE ukázal, že najlepším riešením vzhľadom na požiadavky DPD je nasadenie služieb Microsoft Office 365.

Implementácia Office 365 bola ovplyvnená migráciou existujúcich systémov zo starej do novej domény. Všetky kroky boli preto naplánované a koordinované tak, aby nenarušili prebiehajúcu migráciu. Na zabezpečenie funkčnosti lokálnych automatizovaných informačných systémov bolo nutné počas migrácie zachovať čiastočnú funkcionality nahradzovaného systému Kerio Connect v internom prostredí zákazníka, čo presahovalo štandardný model konfigurácie Office 365.

Splnenie požiadavky klienta na zjednodušenie prístupov do interných systémov, ako aj do systémov Office 365 sa zabezpečilo zvolením vhodnej formy zavedenia Office 365, a to v hybridnom režime. Nasadenie a samotná migrácia približne 150 emailových schránok do Office 365 pozostávala zo:

- založenia Office 365 tenantu a jeho konfigurácie,
- inštalácie a konfigurácie infraštruktúrnych serverov a Active Directory domény,
- pilotnej migrácie 20 emailových schránok,
- samotnej migrácie, kde boli všetky mailové a komunikačné služby, emailové schránky a distribučné skupiny zmigrované do Office 365 v spolupráci s DPD,
- zavedenia technológie Single Sign-On na báze Active Directory Federation Services 2.0, ktorá poskytuje služby pre používateľov ako z lokálnej siete LAN, tak aj z internetu,
- zabezpečenia migračnej a pomigračnej podpory,
- a zaškolenia do používania služieb Office 365.



Oceňujeme praktickú ukážku riešenia Office 365, ktoré bolo prezentované nášmu manažmentu. Riešenie sme si tak mohli vyskúšať ešte pred jeho nasadením, vďaka čomu sme videli jeho benefity. Office 365 predčil naše očakávania. Je ľahko spravovateľný, prehľadný a plne pokrýva potreby našej spoločnosti.

Ing. Martin Soltés, Head of Project Management, Direct Parcel Distribution SK s.r.o

Prínosy

Systém Office 365 splnil všetky požiadavky na nový mailový a komunikačný informačný systém, ktoré boli očakávané spoločnosťou DPD. Priniesol zásadné zlepšenie v oblasti komunikácie a kolaborácie zamestnancov.

Efektívita a akcieschopnosť manažmentu a projektových tímov sa výrazne zvýšila vďaka:

- novému mailovému a komunikačnému informačnému systému a spolupráci zamestnancov na dokumentoch v reálnom čase pomocou technológie Office online,
- zdieľaniu a synchronizácii kalendárov naprieč pracovnými stanicami a mobilnými zariadeniami používateľov,
- robustnému fulltextovému vyhľadávaniu,
- širokým prezentačným možnostiam aj počas telekonferencií v aplikácii Skype for Business.

Previazanosť jednotlivých systémov a efektívita používania dosiahli vďaka technológii Single Sign-On vyššiu úroveň. Riešenie sa zrealizovalo bez výpadkov IT infraštruktúry a s minimálnymi investíciami do nového hardvérového vybavenia. Nový systém zároveň ponúka výraznú flexibilitu a škálovateľnosť pri navyšovaní kapacít a znižuje náklady na správu a prevádzku systému.

Produkty a technológie

- Microsoft Office 365 Business Essentials
 - Microsoft Exchange Online
 - Microsoft SharePoint Online
 - Microsoft OneDrive for Business
 - Microsoft Skype For Business Online
 - Microsoft Office Online
 - Microsoft Project Online as a separate add-on service
 - Microsoft Yammer Enterprise
- Microsoft Single Sign-On
- Microsoft Active Directory Federation Services 2.0
- Microsoft Active Directory Federation Services 2.0 Proxy Server
- Microsoft Directory Synchronization tool DirSync
- VMware vSphere Hypervisor

S nami sa o svoju IT infraštruktúru nemusíte báť

Kontaktujte náš špecializovaný tím, ponúkame vám riešenia na mieru.

www.ITinfrastruktura.sk

